

Условия гарантии

1. Сфера применения Гарантии

- 1.1 ЗАО «Упонор Рус» (“Upronog”) гарантирует, что фирменные изделия Upronog за исключением инструментов, электромеханического оборудования, элементов управления и расходных материалов и деталей **в течение 10 лет с даты покупки** не имеют дефектов в материалах и в изготовлении.
- 1.2 Upronog далее гарантирует, что монтажные инструменты Upronog, включая также детали электромеханического оборудования и элементы управления, в течение 2 лет с даты поставки не имеют дефектов в материалах и в изготовлении.

2. Гарантийные условия

- 2.1 Настоящая гарантия применяется к изделиям, которые реализованы на 1 января, 2007 года или после 1 января 2007 года.
- 2.2 Настоящая Гарантия не применяется, и Upronog не несет ответственности в отношении любого дефекта или повреждения, если они возникают из Изделий или относятся к Изделиям, которые:
- (a) не выбраны, не спроектированы, не установлены и не введены в эксплуатацию проектировщиками и монтажниками, имеющими лицензию и надлежащую квалификацию в соответствии с действующими (на дату монтажа) инструкциями Upronog по проведению монтажных работ, а также в соответствии со всеми применимыми строительными, сантехническими и прочими нормами/нормативами (стандартами);
 - (b) (временно или постоянно) подвергались воздействию температур и/или давлений, которые превышают допустимые пределы, указанные печатным шрифтом на Изделиях или указанные в инструкциях Upronog;
 - (c) не находятся на своих местах первоначального монтажа или отремонтированы, заменены, либо восстановлены или вскрыты без предварительного письменного согласия Upronog;
 - (d) не подключены к питьевому водопроводу или к совместимым сантехническим или отопительным оборудованию, утвержденному или указанному Upronog;
 - (f) подключены или используются вместе с изделиями, не являющимися изделиями, деталями или комплектующими Upronog, за исключением тех, которые утверждены или указаны Upronog;
 - (g) имеют признаки вмешательства, ненадлежащего обращения, недостаточного технического обслуживания, ненадлежащего хранения, халатного обращения или случайного повреждения;
 - (h) являются расходными или должны быть отремонтированы, либо заменены ввиду нормального износа; или (i) являются дефектными по любой другой причине, за которую Upronog не несет ответственности.

3. Рекламации и устранение дефектов

- 3.1 Письменное уведомление о неисправности должно быть получено Upronog в течение вышеуказанного срока гарантии в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения заявленного в рекламации дефекта. Покупатель обязан представить обоснованные письменные документы, подтверждающие дату первоначальной покупки, а также гарантийный сертификат на Изделие.
- 3.2 Upronog обязана в целях определения причины дефекта и проведения испытаний, получить все Изделия, либо по требованию Upronog получить доступ ко всем Изделиям, которые заявлены в качестве дефектных.
- 3.3 Любые меры, предпринятые или рекомендованные со стороны Upronog в отношении рекламации или в целях

сокращения степени ущерба, не должны рассматриваться как подтверждение ответственности со стороны Upronog.

- 3.4 Исключительным средством правовой защиты по настоящей гарантии и по закону является по единоличному усмотрению Upronog следующие действия: (I) отремонтировать или заменить дефектное Изделие, либо (II) выплатить покупную цену за дефектное Изделие.
- 3.5 Upronog вправе привлечь для оказания услуг по устранению дефектов третьих лиц, выбрав их самостоятельно.
- 3.6 Любые заявленные рекламации по гарантии или ремонты, либо замены дефектных изделий (комплектующих) не дают оснований для продления общего срока Гарантии за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Ограничение ответственности

Вышеизложенная гарантия представляет собой полные и четко изложенные гарантийные обязательства Upronog. Upronog исключает любую гарантию, которая не изложена в четкой форме в настоящей гарантии, в том числе, исключает любую подразумеваемую гарантию товарного вида, пригодности для определенной цели, для применения или использования. Upronog также исключает любую гарантию, предусмотренную законодательством или подразумеваемую гарантию пригодности для жизнедеятельности. Upronog далее исключает любую обязанность или правовую ответственность за любой косвенный ущерб, непредвиденные, обусловленные особыми обстоятельствами, штрафные убытки, санкции, либо косвенный ущерб или убыток, или за любую рекламацию (иск), убыток, расход или ущерб, возникший в результате любых убытков, обусловленных особыми обстоятельствами дела, непрямого, случайного или косвенного ущерба, в том числе, любое неудобство или любую потерю времени, лишение возможности использования или владения, либо за любой убыток или ущерб, являющийся результатом использования или владения.

Данное ограничение применяется к отношениям юридических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и не затрагивает права потребителей, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5. Прочие условия

- 5.1 Никакие вычеты в счет Upronog из любых сумм, принадлежащих покупателю или пользователю Изделий, не могут быть произведены в отношении гарантийной рекламации. Такие суммы должны во всех случаях выплачиваться полностью, и Upronog обязана в дальнейшем, в зависимости от ситуации, кредитовать соответствующие суммы покупателю или пользователю. Если производятся какие-либо вычеты, то Upronog полностью освобождается от ответственности.
- 5.2 В случае если любое положение настоящей Гарантии окажется неисполнимым в судебном порядке полностью или частично в соответствии с законами, имеющими обязательную силу и применяемыми к настоящей гарантии, это не повлияет на остальные положения или на их часть.
- 5.3 Настоящая ограниченная гарантия и любые иски, возникающие из нарушения контракта, нарушения гарантии, либо любой другой иск, возникающий по настоящей гарантии, регулируется и интерпретируется в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от положений ее норм коллизионного права
- 5.4 Настоящая гарантия не ограничивает установленные законом права потребителей.

Гарантийный талон

Гарантия распространяется на трубы и комплектующие, выпускаемые под торговым знаком Uponor.
ЗАО «Упонор Рус»(Uponor) несет ответственность за качество продукции Uponor в соответствии с гарантийными условиями в течение 10 (десяти) лет после монтажа и ввода в эксплуатацию

Владелец здания	_____
Строительный объект	_____
Название	_____
Адрес	_____
Назначение объекта	_____
Архитектор	_____
Проектный/Технический отдел	_____
Монтажная компания	_____
Подрядчик по укладке стяжки	_____
Дата сдачи объекта	_____
Система пущена в эксплуатацию, дата	_____

Настоящим подтверждаем, что на вышеуказанном объекте трубы и комплектующие Uponor установлены и пущены в эксплуатацию в соответствии с проектными, монтажными и контрольными требованиями Uponor для таких труб и комплектующих.

Место, дата	Подпись, печать Монтажной компании
_____	_____
Место, дата	Подпись, печать Uponor
_____	_____
Место, дата	Подпись, печать Uponor
_____	_____

Uponor берет на себя ответственность по настоящему Гарантийному талону на удовлетворение претензий Подрядчика к Uponor. Гарантийный талон считается действительным только в том случае, если он полностью заполнен, подписан, заверен печатями, и возвращен в Uponor для регистрации.

Оформленный гарантийный талон должен быть направлен в Uponor для регистрации и должен быть подписан представителем Uponor не позднее, чем через 3 (три) месяца после ввода системы в эксплуатацию.

Гарантийный Талон №*) _____

*) Заполняется в Упонор Рус

Упонор Сервис Центр

www.uponor.ru

129085, Москва
ул. Годовикова, д. 9-1
(495) 789 69 82
(495) 789 69 83
msk@uponor.ru